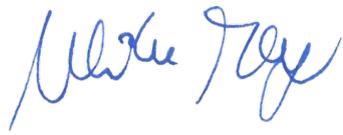


<p>Richtlinie der Willenbrock Fördertechnik GmbH für Qualität, Gesundheitsschutz, Arbeitssicherheit und Umweltschutz sowie Energiemanagement</p> <p>(<u>Q</u>uality, <u>H</u>ealth, <u>S</u>afety and <u>E</u>nvironment – QHSE-Policy)</p>			
Dok. - Nr.: QM-2025-01	Version: 1.3	Datum: 03.02.2025	Ablageort: Willenbrock Homepage

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines	2
2. Geltungsbereich	2
3. Verantwortung für Qualität, Gesundheitsschutz, Arbeitssicherheit und Umweltschutz sowie Energiemanagement.....	2
3.1. Qualität	3
3.2. Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit.....	4
3.3. Umweltschutz.....	4
3.4. Energiemanagement.....	4
4. Integriertes Managementsystem und Zuständigkeiten	5

erstellt	geprüft	freigegeben
von: Michèl Stühler	von: Thorsten Peglow	von: Ulrike Meyer
Datum: 03.02.2025	Datum: 04.02.2025	Datum: 04.02.2025
		

1. Allgemeines

Willenbrock Fördertechnik ist Komplett Dienstleister für die Intralogistik und entwickelt hochleistungsfähige, auf den individuellen Kundennutzen zugeschnittene Materialflusslösungen, mit denen Anwender nachhaltige Wettbewerbsvorteile erzielen. Willenbrock beschäftigt rund 600 Mitarbeiter¹ und unterhält Standorte in Bremen, Burgwedel und Braunschweig. In unserem Vertragsgebiet von der Nordseeküste bis zum Harz setzen wir seit mehr als 50 Jahren Maßstäbe bei Lösungen für Flurförderfahrzeuge, Flottenmanagement, Fahrerassistenzsysteme und Serviceangebote. Zum Kerngeschäft des Vertragshändlers von Linde Material Handling zählen der Verkauf neuer und gebrauchter Flurförderfahrzeuge sowie deren Vermietung. Ergänzt wird das Produktportfolio durch eine umfassende Dienstleistungspalette, die von Service und Ersatzteilversorgung über Logistikberatung, Fahrerausbildung und Sicherheitsdienstleistungen bis zu Digitalen Lösungen reicht. Auf dem Weg, ihre Intralogistik in Richtung Industrie 4.0 weiterzuentwickeln, begleitet Willenbrock seine Kunden mit Produkt- und Systemangeboten, die insbesondere aus den Themenbereichen Automatisierung, Energie, Sicherheit, Intralogistik und Digitalisierung stammen.

2. Geltungsbereich

Diese Richtlinie für Qualität, Gesundheitsschutz, Arbeitssicherheit und Umweltschutz sowie Energiemanagement (QHSE) gilt für die gesamte Willenbrock Fördertechnik Gesellschaft. Alle Führungskräfte, Vorgesetzte und Mitarbeiter bei Willenbrock sind gleichermaßen direkt, persönlich und uneingeschränkt für die Umsetzung dieser Richtlinie in ihrem jeweiligen Wirkungsbereich verantwortlich.

3. Verantwortung für Qualität, Gesundheitsschutz, Arbeitssicherheit und Umweltschutz sowie Energiemanagement

Qualität sowie ein gutes wirtschaftliches Ergebnis zählen zu unseren obersten Zielen. Dabei respektieren und schützen wir die Umwelt, die Sicherheit und Gesundheit der Menschen, egal, ob sie zur Belegschaft von Willenbrock oder beauftragten Unternehmen gehören, Gäste oder Personen aus unseren Nachbargemeinden sind. Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung unserer Prozesse und Systeme, um dadurch die gesetzlichen, behördlichen und Stakeholder-Anforderungen zu erfüllen oder zu übertreffen.

Im Fundament unseres Handelns ist Verantwortung ein fester Bestandteil und ein zentrales Leistungsversprechen. Neben der verantwortlichen Ausgestaltung der eigenen

¹ Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Wertschöpfungsprozesse tragen wir insbesondere bei unseren Kunden mit effizienten Produkten und Prozesslösungen zum nachhaltigen Wirtschaften und zum Schutz natürlicher Lebensgrundlagen bei.

Aus diesen Willenbrock QHSE-Grundeinstellungen ergeben sich folgende Aufgaben und Maßnahmen:

- Wir halten alle nationalen Gesetze, Verhaltenskodizes, Industriestandards, die für unsere Aktivitäten relevant sind, ein.
- Wir integrieren Qualität, Gesundheitsschutz, Arbeitssicherheit, Umweltschutz und Energiemanagement nachhaltig in unsere Geschäftsstrategie sowie in die täglichen Prozesse im Dialog mit Geschäftspartnern und weiteren Anspruchsgruppen.
- Wir messen, überprüfen und verbessern unsere QHSE-Prozesse, Leistungen und Auswirkungen durch die Bewertung unserer Ziele zur Implementierung angemessener, nachhaltiger Korrektur- und Präventionsmaßnahmen sowie regelmäßige Berichterstattung über unser integriertes Managementsystem.
- Wir identifizieren, definieren und analysieren Qualitäts-, Gesundheits-, Arbeitssicherheits-, Umwelt- und Energiemanagementchancen und -Risiken, entstehend aus unseren Geschäftsaktivitäten.
- Wir stellen sicher, dass angemessene Ressourcen vorhanden sind, um den hohen QHSE-Standard zu erreichen und aufrechtzuerhalten.
- Wir stellen ein diskriminierungsfreies Arbeitsumfeld sicher und bieten allen Mitarbeitenden die gleiche Behandlung, Chancen und Entwicklungsmöglichkeiten, ungeachtet ihres Alters oder Geschlechts, ihrer Herkunft, Religion, Hautfarbe, Gesundheit oder sexuellen Orientierung.
- Wir pflegen ein umfassendes Risikomanagement, hinterfragen unsere Prozesse regelmäßig auf Chancen und Risiken, leiten bei erkannten Gefahrenpotenzialen umgehend geeignete Maßnahmen ein. Dafür stellen wir angemessene Ressourcen bereit. Zusätzlich lassen wir unser Managementsystem regelmäßig durch unabhängige, externe Audits überprüfen.

3.1. Qualität

Qualität ist die Grundlage für den Erfolg unseres Unternehmens und gehört deshalb zu den fundamentalen Anliegen der obersten Führung. Unser Unternehmen bekennt sich zu einem prozessorientierten Vorgehen, das ihre Leistung kontinuierlich verbessert. Unser Bestreben ist, mit unseren Kunden kontinuierliche, partnerschaftliche Beziehungen einzugehen. Ziel ist es, die Kundenanforderungen durch die qualitäts- und fristgerechte Lieferung von Produkten und Dienstleistungen zu erfüllen und dabei die Kundenerwartungen zu übertreffen. Lieferanten, die nach

partnerschaftlichen Prinzipien handeln und die Produkte und Dienstleistungen erbringen, die sich mit den Qualitätsansprüchen unseres Unternehmens decken, werden bevorzugt. Geeignete, festgelegte Auswahl- und Bewertungsverfahren stellen sicher, dass die wichtigsten Lieferanten diese Qualitätspolitik unterstützen.

3.2. Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit

Wir nehmen die Verantwortung für die Gesundheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiter wahr. Das gilt für alle Bereiche und Aktivitäten des Unternehmens. Sicherheit am Arbeitsplatz erfordert mehr als nur die Einhaltung der Arbeitsschutzvorschriften. Alle müssen mitdenken und sich die Gefahren ihrer Tätigkeit bewusst machen. Wer vorausdenkt und auf Gefahren für sich und seine Kollegen achtet, trägt erheblich zu einer sicheren Arbeitsumgebung bei. Deshalb schulen wir unsere Mitarbeiter regelmäßig.

3.3. Umweltschutz

Der Schutz der Umwelt ist ein Bestandteil unserer nachhaltigen Unternehmensentwicklung. Mit dem Bekenntnis zum Umweltschutz wollen wir die Wettbewerbsfähigkeit von Willenbrock erhalten und zugleich unserer gesellschaftlichen Verantwortung nachkommen. Wir treiben die Entwicklung und den Einsatz umweltverträglicher Technologien voran und erwarten von allen Unternehmensteilen und ihren Mitarbeitern, dass sie sich in ihrem Arbeitsumfeld für einen nachhaltigen Umgang mit den natürlichen Ressourcen einsetzen. Ein wirksamer Umweltschutz verlangt das Engagement aller Mitarbeiter.

3.4. Energiemanagement

Wir verpflichten uns zu einem nachhaltigen und effizienten Umgang mit Energie, um unsere Umweltauswirkungen zu minimieren, Kosten zu optimieren und die gesetzlichen sowie regulatorischen Anforderungen zu erfüllen. Ziel ist es, durch ein systematisches Energiemanagement einen Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Umweltleistung und zur Erreichung unserer QHSE-Ziele zu leisten. Das Energiemanagement wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf an neue Anforderungen oder Erkenntnisse angepasst.

4. Integriertes Managementsystem und Zuständigkeiten

Die Planung, Durchführung und Nachbereitung von QHSE-Themen und Projekten wird von der obersten Leitung sowie von den benannten QHSE-Verantwortlichen Willenbrocks wahrgenommen. Die QHSE-Leistungsindikatoren (KPIs) und Ziele werden definiert, gemessen und überwacht. Aufgaben und Maßnahmen zur Einhaltung der Zielvorgaben werden geplant, die Zielerreichung kontinuierlich überprüft und bei Abweichungen entsprechende Korrekturmaßnahmen eingeleitet. Die Effizienz der Maßnahmen wird mindestens einmal pro Jahr durch interne Audits überprüft. In der jährlichen Managementbewertung wird die Effektivität des integrierten Managementsystems überprüft, dokumentiert und mit dem Management erörtert. Darüber hinaus werden Verbesserungsmaßnahmen und Programme zur Weiterentwicklung der Systeme abgestimmt und festgelegt.

Die Geschäftsführung der Willenbrock Fördertechnik GmbH ist überzeugt, dass nur eine nachhaltige Unternehmensführung, die umfassend die Aspekte Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sowie den sparsamen Umgang mit Energie und Ressourcen berücksichtigt, zu einem profitablen Wachstum beiträgt und langfristig unseren Unternehmenserfolg sichert.